

Гарантийные обязательства на технологическое оборудование Автобетононасос ZOOMLION

1. Введение в политику по гарантии.

1.1. Настоящая гарантия распространяется на автобетононасосы Zoomlion.

1.2. Zoomlion гарантирует, что продукция не будет иметь дефектов в материалах и технических дефектов, связанных с дизайном и производством, в течение определенного периода времени. Однако гарантия не распространяется на повреждения продуктов, вызванные человеческим фактором, несчастными случаями или форс-мажорными обстоятельствами.

1.3. Дата доставки конечному пользователю зависит от Даты доставки, указанной в оригинальном отчете о проверке доставки с подписью клиента или его представителя.

2. Гарантийный срок.

2.1. Гарантия на следующие специальные детали должна соответствовать отраслевым нормативам:

2.1.1. Гарантийный срок на импортные детали соответствует условиям гарантии, предоставляемой соответствующими поставщиками компонентов.

2.1.2. Гарантийный срок на следующие детали составляет двенадцать (12) месяцев с даты поставки конечному пользователю. Если отчет о проверке поставки не представлен в течение двенадцати (12) месяцев с даты отгрузки с завода, гарантийный срок составляет пятнадцать (15) месяцев с даты отгрузки с завода:

Насосный агрегат: бункер, гидроцилиндр, главный насос, насос постоянного действия, шестеренчатый насос, насос стрелы, гидрораспределители, смесительный двигатель, водяной насос, охладитель, аккумулятор, коромысло, тяговая штанга, бак;

Компоненты стрелы: рама, подрамник, поворотная платформа, опора стрелы, передние выносные опоры, задние выносные опоры, редуктор поворота, поворотный подшипник, гидроцилиндр, гидравлические клапаны;

Устройство трансмиссии: вал, коробка отбора мощности;

Электрические компоненты: контроллер, пульт дистанционного управления, монитор, концевой выключатель, датчики, энкодер, электромагнит, двигатель вентилятора;

Гидравлические шланги, гидравлические трубки, корпуса фильтров.

2.1.3. Гарантийный срок на следующие детали составляет шесть (6) месяцев с даты поставки конечному пользователю. Если отчет о проверке поставки не представлен в течение двенадцати (12) месяцев с даты отгрузки с завода, гарантийный срок составляет пятнадцать (15) месяцев с даты отгрузки с завода:

Бетонный цилиндр, зарядное устройство, пневматическая система подачи смазки;

2.2. Гарантия на детали, замененные в рамках гарантийной политики, относится к соответствующим категориям, указанным в статьях выше. При любых условиях гарантия прекращается с утилизацией или безвозвратной поломкой Техники, на которой они установлены.

2.3. На детали, заказанные у Zoomlion, на которые не распространяется гарантия (не гарантийные детали, указанные в Статье 3), будет предоставляться гарантия в течение трех (3) месяцев с даты доставки конечному пользователю.

3. Не гарантийные детали

Пункты, не указанные в Статье 2, не попадают под действие данной Гарантии:

3.1. Выцветание, повреждение и отслаивание внешнего вида продукта, окраски компонентов и этикеток.

3.2. Все быстроизнашивающиеся детали, хрупкие детали и расходные материалы, но не ограничиваясь списком:

Изнашиваемые детали: изнашиваемые детали, такие как бетонный трубопровод, коническая труба, колено (сифон), муфта, уплотнительные детали (прокладка), концевой шланг; S-клапан, шибберная плита, режущее кольцо, втулка, нагнетательный поршень (бетонный поршень), узел задвижки, лопасть смесителя и т.п.

Хрупкие детали: кнопки, переключатели, вилки, розетки, предохранители, предохранительный провод, индикатор, стекла инспекционных элементов, звуковой сигнал и т.д.

Расходные материалы: все фильтры (и элементы), гидравлическое масло, смазка, и т.д.

3.3. К автобетононасосу прилагается документация, такая как сертификаты, инструкции по эксплуатации и др.

4. Исключения и ограничения

4.1. Неисправности, вызванные неправильной работой конечного пользователя или проведением ежедневного технического обслуживания и регулировки без соблюдения инструкций, указанных в Руководстве по эксплуатации, и/или других соответствующих требований безопасности.

4.2. В течение гарантийного периода, повреждения, вызванные ремонтом продукта, проведенным в любой организации, не представляющей Zoomlion, без предварительного письменного разрешения Zoomlion.

4.3. В течение гарантийного срока проблемы, вызванные ремонтом продукта, проведенным в любых организациях, не представляющей Zoomlion, когда на машине происходит крупная авария, без предварительной проверки специалистом Zoomlion причин и последствий аварии.

4.4. Ущерб, причиненный форс-мажорными обстоятельствами, человеческим фактором или неожиданными авариями.

4.5. Проблемы качества, вызванные любым изменением или модификацией деталей самим конечным пользователем без предварительного письменного разрешения Zoomlion; неисправность, вызванная использованием топлива, гидравлического масла, смазочного масла, незамерзающей жидкости, не соответствующих Руководству по эксплуатации, или несоблюдения предписанных материалов при техническом обслуживании.

4.6. Повреждения, вызванные ненадлежащей эксплуатацией и транспортировкой во время транспортировки, доставки и хранения продукта без участия Zoomlion.

4.7. В течении гарантийного срока ущерб, вызванный продолжением эксплуатации неисправной машины без предварительного письменного разрешения Zoomlion.

4.8. Повреждения, вызванные использованием неоригинальных запасных частей Zoomlion.

4.9. Гарантийные условия на шасси грузового автомобиля регламентируются соответствующей гарантийной политикой изготовителя шасси грузового автомобиля

5. Сборы и расходы

5.1. Zoomlion несет ответственность только за гарантийные запчасти. Любые другие косвенные расходы или убытки, вызванные неисправностью продуктов, не покрываются настоящей Гарантией, включая, плату за аренду вспомогательных комплектов или площадок, необходимых для ремонта продуктов, и потерю простоя.